

Договор №
о предоставлении социальных услуг

г. Кемерово
(место заключения договора)

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района города Кемерово», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Нефедовой Ольги Анатольевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(Ф.И.О. гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)
именуемый (ая) в дальнейшем Заказчик,
паспорт гражданина Российской Федерации _____
проживающий (ая) по адресу: _____
в лице _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

_____ (наименование и реквизиты документа,
_____ удостоверяющего личность законного представителя Заказчика
действующего на основании _____ (основание полномочия)
проживающий по адресу _____
(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)
с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

I. Предмет Договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), согласно приложению № 1 к настоящему Договору, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

2. Перечень оказываемых социальных услуг устанавливается в соответствии с индивидуальной программой и в согласованном Сторонами виде является приложением № 2 к настоящему Договору, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора

3. Место оказания Услуг: _____.
(указывается адрес места оказания услуг)

4. При заключении настоящего Договора Заказчик информирован о:

- а) перечне социальных услуг и мероприятиях по социальному сопровождению, осуществляемых в соответствии со статьями 20 – 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- б) порядке и сроках пересмотра индивидуальной программы с учетом результатов реализованной индивидуальной программы;
- в) порядке изменения индивидуальной программы и внесения изменений в настоящий Договор в случае изменения места жительства, и/или состояния здоровья, и/или иных обстоятельств в жизни Заказчика.

5. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику (законному представителю Заказчика) акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме согласно приложению № 3 к настоящему Договору, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязуется подписать акт и возвратить один экземпляр Исполнителю в течение 2 дней с даты получения акта от Исполнителя либо в этот же срок предоставить возражения по оказанным услугам.

II. Взаимодействие Сторон

6. Исполнитель обязан:

- а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 18.09.2024 № 617 «О предоставлении социального

обслуживания на территории Кемеровской области – Кузбасса», а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) не разглашать информацию личного характера о Заказчике, ставшую известной ему при исполнении своих обязанностей по настоящему Договору, и использовать данную информацию в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика во время предоставления социальных услуг в полустационарной форме;

д) своевременно и в письменной форме информировать Заказчика (законного представителя Заказчика) об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной Законом Кемеровской области от 13.11.2014 № 101-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

е) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

ж) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

7. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной Законом Кемеровской области от 13.11.2014 № 101-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», известив об этом письменно Заказчика в течение двух рабочих дней со дня таких изменений.

д) использовать факсимиле при подписании договора, приложений, актов и других документов относящихся к настоящему Договору.

8. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Кемеровской области - Кузбасса сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг на дому муниципальными организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кемеровской области – Кузбасса, и/или Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания муниципальными организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кемеровской области – Кузбасса (нужное подчеркнуть), утвержденным(-ми) Постановлением правительства Кемеровской области - Кузбасса от 18.09.2024 №617 «О предоставлении социального обслуживания на территории Кемеровской области — Кузбасса», а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 № 1873;

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

г) оплачивать Услуги в соответствии с Актом сдачи-приемки оказанных услуг - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

- д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;
- е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания в соответствии с Правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому согласно приложению № 4 к настоящему Договору, являющемуся его неотъемлемой частью, и Правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в полустационарной форме согласно приложению № 5 к настоящему Договору, являющемуся его неотъемлемой частью;
- з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка предоставления социальных услуг на дому муниципальными организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кемеровской области – Кузбасса, и/или Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания муниципальными организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кемеровской области – Кузбасса (нужное подчеркнуть), утвержденного (ных) постановлением правительства Кемеровской области - Кузбасса от 18.09.2024 №617 «О предоставлении социального обслуживания на территории Кемеровской области — Кузбасса»;
- и) уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорблений в их адрес.
10. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:
- а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;
- б) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

III. Стоимость услуг, сроки и порядок оплаты

11. Заказчик (законный представитель Заказчика) оплачивает социальные услуги в соответствии с фактически оказанным объемом социальных услуг. Общая стоимость оказанных услуг за месяц указывается в акте сдачи-приемки оказанных Услуг и составляет не более ____ (____) рублей.
12. Стоимость предоставляемых социальных услуг рассчитывается Исполнителем в порядке, установленном постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 05.09.2023 № 565 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания», Постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 18.09.2024 №617 «О предоставлении социального обслуживания на территории Кемеровской области — Кузбасса», Постановлением региональной энергетической комиссии Кузбасса от 19.12.2024 № 731 «Об установлении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания в Кемеровской области – Кузбасса».
13. В случае если Заказчик относится к категории, предусмотренной: пунктом 4.1 Порядка предоставления социальных услуг на дому муниципальными организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кемеровской области – Кузбасса, или пунктом 4.1 Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания муниципальными организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кемеровской области – Кузбасса, социальные услуги предоставляются в объемах, определенных стандартами социальных услуг, бесплатно в соответствующей форме социального обслуживания.
14. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с настоящим Договором.
15. Плата Исполнителю за предоставление социальных услуг, оказываемых Заказчику, производится Заказчиком (законным представителем Заказчика) ежемесячно в срок не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем предоставления социальных услуг:
- путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя лично либо через работника Исполнителя, уполномоченного на прием наличных денежных средств с выдачей Заказчику квитанции к приходному кассовому ордеру об оплате социальных услуг;
- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя через кредитные организации на реквизиты, указанные в разделе VII настоящего Договора.
16. Размер платы за предоставление социальных услуг подлежит пересмотру в случаях изменения:
- размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг;
 - тарифов на социальные услуги;

- величины прожиточного минимума, установленного для соответствующих социально-демографических групп населения;
- видов и (или) объема оказываемых социальных услуг.

Размер платы за предоставление социальных услуг подлежит изменению с 1-го числа месяца, следующего за месяцем возникновения обстоятельств, указанных в настоящем пункте.

17. В случае изменения тарифов на социальные услуги либо условий оплаты социальных услуг Исполнитель уведомляет об этом Заказчика (законного представителя Заказчика) в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего тарифы на социальные услуги, либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

Изменение размера взимаемой платы за социальные услуги оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору, которое заключается Исполнителем с Заказчиком (законным представителем Заказчика) и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

18. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новым размером оплаты либо условиями оплаты социальных услуг Заказчик (законный представитель Заказчика) направляет Исполнителю письменное заявление об отказе в получении социальной услуги по новым тарифам, либо с изменением условий оплаты социальных услуг. Заказчик или его законный представитель обязан произвести в этом случае расчеты с Исполнителем за социальные услуги, полученные до дня отказа от них. В случае, если Заказчик (законный представитель Заказчика) отказывается оплачивать социальные услуги в установленном размере, Исполнитель вправе решать вопрос о расторжении настоящего Договора с правом возмещения понесенных затрат с Заказчика (законного представителя Заказчика).

IV. Основания изменения и расторжения Договора

19. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

20. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

21. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика (законного представителя) об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

22. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VI. Срок действия Договора и другие условия

23. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в настоящем Договоре) и действует до ____.

(указать срок)

24. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами.

25. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

26. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

- а) Приложение № 1. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг, Дополнение к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (нужное подчеркнуть).
- б) Приложение № 2. Перечень оказываемых социальных услуг.
- в) Приложение № 3. Форма акта сдачи – приемки оказанных услуг.
- г) Приложение № 4. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.
- д) Приложение № 5. Расчет среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг.

VII. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:
муниципальное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального

Заказчик:

(Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика)

обслуживания населения Заводского района
города Кемерово»
(МБУ «КЦСОН Заводского района г.
Кемерово»)
650025, г. Кемерово, ул. Чкалова, дом 29
р/с 03234643327010003901 ГОРФУ г.
Кемерово (МБУ «КЦСОН Заводского района
г. Кемерово»)
Банк: ОТДЕЛЕНИЕ КЕМЕРОВО БАНКА
РОССИИ/УФК по Кемеровской области-
Кузбассу г Кемерово
ИНН 4209027058, КПП 420501001
л/с 20396У10180 БИК 013207212
ЕКС 40102810745370000032
КБК 000000000000000000130
Тел./факс 21-27-66, бухгалтерия 28-76-44
Эл.почт: kcson zk@mail.ru

Директор
_____ О.А. Нефедова
(подпись)

М.П.

Работник организации социального обслуживания,
Ответственный за подготовку договора

(данные документа удостоверяющего личность)

(адрес места жительства)

(банковские реквизиты)

(Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя)

(данные документа удостоверяющего личность законного
представителя)

(адрес места жительства законного представителя)

(Фамилия, инициалы) (личная подпись)

Перечень оказываемых социальных услуг

(Ф.И.О. получателя социальных услуг (далее-Заказчик))

Общая стоимость предоставленных социальных услуг в месяц составляет _____ руб.

Размер платы _____ за предоставленные социальные услуги
(фамилия, инициалы Заказчика)

в месяц составляет не более _____, что не превышает 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода Заказчика и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Кемеровской области от 13.11.2014 № 101-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

Подписи сторон:

Исполнитель:

Заказчик:

_____ О.А. Нефедова
(подпись)

Дата:

Дата:

М.П.

за период с _____ по _____

_____ (Исполнитель) в лице _____ (ФИО, получателя социальных услуг), действующий на основании _____, (фамилия, имя, отчество (при наличии) _____, удостоверяющего представителя Исполнителя) _____, действующий на основании _____ (основание правомочия: устав, доверенность, др.) с одной стороны, и Заказчик _____ (поставщик социальных услуг) _____, в лице _____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) _____, действующий на основании _____, представляющий Заказчика) _____ (основание правомочия)

составили настоящий акт № _____ от _____ о нижеследующем. Исполнитель оказал, а Заказчик принял следующие социальные услуги на условиях _____:

Отделение № _____																	
№ п/п	Перечень социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Тарифы на социальные услуги, утвержденные постановлением м РЭК	Количество услуг		Дата предоставления услуги												Стоимость фактически оказанных услуг, руб.
			по договору	фактически оказанных													
I. Социально-бытовые услуги																	
															0,00		
II. Социально-медицинские услуги																	
															0,00		
															0,00		
III. Социально-психологические услуги																	
															0,00		
IV. Социально-педагогические услуги																	
															0,00		
V. Социально-трудовые услуги																	
															0,00		
VI. Социально-правовые услуги																	
															0,00		
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, во всех формах социального обслуживания граждан																	
															0,00		
ИТОГО:																	
															0,00		
Сумма к оплате за период с _____ по _____																	
															0,00		

Вышеперечисленные социальные услуги оказаны работником Исполнителя _____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) работника Исполнителя) _____ полностью и в срок.

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему и качеству оказанных услуг не имеет.

Исполнитель _____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) работника Исполнителя) _____
Директор _____ (фамилия, инициалы) _____
Заведующий отделением _____ (фамилия, инициалы) _____
Работник (социальный работник, помощник по уходу (сиделка) _____ (фамилия, инициалы) _____
_____ (фамилия, инициалы) _____ (подпись) _____

Заказчик _____ (фамилия, инициалы) _____
_____ (фамилия, инициалы) _____ (подпись) _____

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района г. Кемерово»

(наименование поставщика социальных услуг (далее – Центр))

в отделении социального обслуживания на дому.

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Центре в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;
- Постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 18.09.2024 №617 «О предоставлении социального обслуживания на территории Кемеровской области — Кузбасса»;
- Уставом;
- Положением об отделении социального обслуживания на дому.

Правила распространяются на граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих социальные услуги на дому.

2. Получатели социальных услуг

отделения социального обслуживания на дому имеют право на:

- а) уважительное и гуманное отношение;
- б) получение бесплатно и в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- в) защиту персональных данных;
- г) отказ от предоставления социальных услуг.

3. Получатели социальных услуг

отделения социального обслуживания на дому обязаны:

- а) соблюдать общепринятые нормы поведения;
- б) уважительно и корректно относиться к работникам Центра;
- в) обеспечивать беспрепятственный доступ работнику Центра в жилое помещение, а также на придомовую территорию (открывать засовы калиток (дверей), убирать собак и др.) для оказания услуг или исполнения им служебных обязанностей;
- г) исключать факторы, угрожающие здоровью и жизни работников Центра. В дни и часы предоставления социальных услуг получателю социальных услуг запрещается находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных препаратов;
- д) находиться дома в дни планового посещения, которые составляют не менее 2-х раз в неделю, либо заранее за 1 – 2 дня информировать работника Центра, предоставляющего социальные услуги, о планируемом отсутствии;
- е) в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных организациях здравоохранения, поставить в известность работников Центра;
- ж) формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения;
- з) при формировании заявки на покупку товаров не допускать превышения предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную;

- и) своевременно обеспечивать денежными средствами социального работника, предоставляющего социальные услуги, в размере, достаточном для приобретения заказанных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения, услуг и для оплаты иных потребностей;
- к) обеспечивать работника Центра инвентарём, необходимым для оказания социальных услуг;
- л) соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме, оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- м) предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075;
- н) своевременно информировать Центр об изменении обстоятельств, влияющих на среднедушевой доход для предоставления социальных услуг бесплатно;
- о) информировать в письменной форме Центр об отказе от полученных услуг, предусмотренных договором.

4. Получатели социальных услуг отделения социального обслуживания на дому не вправе:

- а) отказываться от приобретенного социальным работником Центра заказа, который им ранее был сделан (продукты питания и лекарственные препараты при наличии информации или документа о сроке годности);
- б) требовать обслуживания третьих лиц;
- в) требовать оказания социальных услуг, которые не предусмотрены договором о предоставлении социальных услуг.

5. Заключительное положение

5.1. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг Центр имеет право отказать в предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг.

5.2. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право обратиться к работникам Центра.

С вышеуказанными правилами ознакомлен(а)

_____/_____
(фамилия, инициалы) (подпись)

(дата) _____