

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг **<1>**
МБУ «КЦСОН Заводского района г. Кемерово» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы		
1. На сайте учреждения необходимо разместить информацию: - о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому); - о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг	Информация размещена на главной странице сайта	30.01.2024.
2. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	На главной странице сайта размещена активная ссылка для оценки условий предоставления услуг https://bus.gov.ru/qrcode/rate/336325	Ноябрь 2023
3. Необходимо обеспечить питьевой водой всех посетителей учреждения.	Для всех посетителей учреждения вода предоставляется по требованию. Для ПСУ ОДП и СРО питьевой режим организован в отделении	Постоянно
4. Рассмотреть вопрос о более близком расположении остановки общественного транспорта.	Организация маршрутов общественного транспорта и остановочных площадок в компетенцию учреждения не входит. Расстояние до учреждения от остановки «Улица Чкалова» - 600 м, остановка для всех видов общественного транспорта-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
III. Доступность услуг для инвалидов		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		